

## Oświadczenie o ochronie prywatności

W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności („**Oświadczenie o ochronie prywatności**”) wyjaśniamy, w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika („**Dane osobowe**”), które otrzymujemy od Akceptanta (zdefiniowanego w niniejszym Oświadczeniu) i/lub w momencie instalacji, wczytywania i korzystania przez Użytkownika z niniejszej aplikacji mobilnej i/lub w trakcie innych interakcji Użytkownika z nami, w jaki sposób udostępniamy Dane osobowe Użytkownika oraz jakie kroki podejmujemy w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem i naszymi standardami etycznego postępowania.

### **1. Informacje o nas oraz o zastosowaniu niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności**

Wypełniając obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), za pośrednictwem niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności przedstawiamy sposób przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika w związku z usługami świadczonymi przez Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4c, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030408, posiadającą NIP 5261030333 i REGON 011163179, o kapitale zakładowym w wysokości 57 904 000 zł („**EN**”, „**my**”, „**nasz**” lub „**nasz**”) za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostarczanej przez EN („**Aplikacja**”), w celu usprawnienia korzystania z usług płatniczych polegających na przyjmowaniu gotówki we wpłatomatach EN („**Wpłatomat**”) od Akceptanta i przesyłaniu gotówki na rachunek bankowy Akceptanta do wpłat („**Wpłata**” lub „**Usługi uczestnictwa Akceptanta w sieci**”). Usługi uczestnictwa Akceptanta w sieci są świadczone przez firmę Ria Payment Institution, E.P., S.A.U., Calle Cantabria, 2, 2º, A-1, 28108 Alcobendas, Madryt, Hiszpania, wpisaną do Rejestru Instytucji Płatniczych Banku Hiszpanii (Registro Especial de Entidades de Pago del Banco de España) pod numerem 6842 i nadzorowaną przez Bank Hiszpanii lub przez inny podmiot należący do Grupy Euronet uprawniony do świadczenia tego typu usług („**Dostawca**”) na rzecz podmiotu będącego stroną podpisanej z Dostawcą umowy o świadczenie Usług uczestnictwa Akceptanta w sieci („**Akceptant**”).

Zarówno EN, jak i Dostawca są spółkami zależnymi Euronet Worldwide, Inc. („**Euronet**”). Więcej szczegółów na temat Euronet oraz spółek należących do globalnej sieci Grupy Euronet („**Grupa Euronet**”) można znaleźć pod adresem: <http://www.euronetworldwide.com>.

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Akceptant („**Administrator danych**”), który upoważnił Użytkownika, jako swojego pracownika (osobę fizyczną pozostającą w stosunku pracy,

pracującą w oparciu o samozatrudnienie lub na podstawie innego podobnego porozumienia z Akceptantem albo z podmiotem współpracującym z Akceptantem), do zlecenia Wpłat w imieniu i na rzecz Akceptanta („**Upoważniony pracownik**”). Oznacza to, że Akceptant jest odpowiedzialny za decyzje o sposobie przechowywania i wykorzystywania Danych osobowych Użytkownika. Akceptant podejmuje odpowiednie kroki w celu przekazania Użytkownikowi przejrzystych informacji, komunikatów i warunków wykonywania praw Użytkownika związanych z przetwarzaniem jego Danych osobowych.

Dane osobowe są przetwarzane przez EN na podstawie umowy między Akceptantem a EN, w ramach której Akceptant, jako Administrator danych, powierzył EN przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika w jego imieniu („**Umowa między EN i Akceptantem**”). Oznacza to, że EN jest podmiotem przetwarzającym Dane osobowe Użytkownika. Celem przetwarzania jest świadczenie na rzecz Akceptanta usług uzgodnionych w Umowie między EN i Akceptantem, w szczególności w celu umożliwienia Upoważnionym pracownikom działającym w imieniu Akceptanta zlokalizowanie dostępnych Wpłatomatów w celu zlecenia Wpłaty.

Korzystając z Aplikacji lub poruszając się po niej, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Oświadczeniem o ochronie prywatności. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje warunków niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, nie powinien korzystać z Aplikacji. Zachęcamy do regularnego sprawdzania Aplikacji pod kątem aktualizacji niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.

Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika przez Dostawcę zostało opisane w umowie pomiędzy Dostawcą i Akceptantem oraz w odpowiednich informacjach o ochronie Danych osobowych.

## **2. Zasady ochrony danych**

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje umożliwiające nam (bezpośrednio lub pośrednio) identyfikację Użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu, numer identyfikacyjny albo jeden lub większą liczbę szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, umysłową, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość Użytkownika.

Zobowiązujemy się przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz zapewnimy, aby dane osobowe były:

- Wykorzystywane zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i przejrzysty;
- Zbierane wyłącznie do celów, które jasno zakomunikowaliśmy Użytkownikowi w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności oraz aby nie były wykorzystywane w jakikolwiek sposób niezgodny z tymi celami;
- Istotne dla celów, o których poinformowaliśmy Użytkownika i ograniczone wyłącznie do tych celów;
- Dokładne i aktualizowane;
- Przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, o których poinformowaliśmy Użytkownika; oraz
- Przechowywane w sposób bezpieczny.

## **3. Jakie Dane osobowe i w jaki sposób zbieramy?**

Zbieramy Dane osobowe Użytkownika w imieniu Akceptanta:

- otrzymane od Akceptanta, oraz

- otrzymane od Użytkownika, kiedy Użytkownik nam je przekaże, w tym w momencie instalowania, pobierania i odwiedzania Aplikacji.

Wśród zbieranych przez nas rodzajów Danych osobowych są: imię i nazwisko Użytkownika, numer karty identyfikacyjnej wydanej Akceptantowi i przypisanej Użytkownikowi, jako Upoważnionemu pracownikowi, która umożliwia identyfikację Użytkownika we Wpłatomacie do celów zlecenia Wpłat („Karta”), zezwolenie na określenie przybliżonej lokalizacji, informacje dotyczące wykorzystania danych, zgoda na wysyłanie powiadomień push, dane z interfejsu API usługi Mapy Google, w celu wskazania lokalizacji Wpłatomatów na mapach.

Ponadto Aplikacja umożliwi nam monitorowanie i analizę ruchu i może być wykorzystywana do śledzenia loginów Użytkownika. Do celów poprawnego działania i utrzymania, niniejsza Aplikacja oraz wszelkie usługi firm zewnętrznych mogą zbierać pliki, które rejestrują interakcję z niniejszą Aplikacją (dzienniki systemu), oraz wykorzystywać w tym celu inne Dane osobowe (takie jak adres IP).

W zależności od urządzenia Użytkownika, niniejsza Aplikacja może pytać o określone zezwolenia umożliwiające jej dostęp do danych z urządzenia Użytkownika, w sposób opisany poniżej:

- Zezwolenie na określenie przybliżonej lokalizacji: Wykorzystywane do uzyskania dostępu do przybliżonej lokalizacji urządzenia Użytkownika. Aplikacja może zbierać, wykorzystywać i udostępniać dane dotyczące lokalizacji Użytkownika w celu wskazania lokalizacji Wpłatomatów EN,
- Zgoda na wysyłanie powiadomień push: Wykorzystywana do przekazywania powiadomień związanych z usługą. Aplikacja może wymagać przesyłania Użytkownikowi powiadomień push dotyczących dostępności technicznej i poziomu środków dostępnych we wpłatوماتach, które Użytkownik oznaczył w Aplikacji jako ulubione.

Domyślnie, Użytkownik musi udzielić takich zezwoleń zanim uzyska dostęp do odpowiednich informacji. Po udzieleniu zezwolenia, Użytkownik może je w dowolnym momencie cofnąć. W celu cofnięcia udzielonych zezwoleń, Użytkownik powinien skorzystać z ustawień urządzenia lub zwrócić się o pomoc do Administratora danych. Należy pamiętać, że cofnięcie takich zezwoleń może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji. Podanie ww. Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak ich podania może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie niniejszej Aplikacji.

#### **4. W jaki sposób wykorzystujemy Dane osobowe Użytkownika?**

Wykorzystujemy Dane osobowe wyłącznie w imieniu Akceptanta i na cele uzgodnione przez nas z Akceptantem na podstawie Umowy między EN i Akceptantem, w szczególności w celu umożliwienia Upoważnionym pracownikom Akceptanta lokalizacji Wpłatomatów.

#### **5. Czy zbierane przez nas Dane osobowe Użytkownika są udostępniane osobom trzecim?**

Możemy udostępniać Dane osobowe Użytkownika podmiotom należącym do Grupy Euronet i/lub innym podmiotom świadczącym różne usługi, w zakresie uzgodnionym z Administratorem danych oraz jeżeli jest to niezbędne lub konieczne do umożliwienia lub ułatwienia nam świadczenia na rzecz Akceptanta usług uzgodnionych w Umowie między EN i Akceptantem.

Stosujemy zabezpieczenia w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika. Niektóre z podmiotów, którym możemy ujawniać Dane osobowe Użytkownika zgodnie z powyższymi postanowieniami, mogą

być zlokalizowane poza EOG. Grupa ta obejmuje kraje, które według Komisji Europejskiej, nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych. W takim przypadku zapewniamy, że przekazywanie Danych osobowych Użytkownika będzie opierać się na jednym z przewidzianych prawem mechanizmów pozwalających na legalne ujawnianie Danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego.

Możemy również ujawniać Dane osobowe Użytkownika podmiotom, które mogą tego zażądać zgodnie z obowiązującym prawem (w tym organom sądowym) oraz innym organom publicznym w zakresie ich kompetencji.

Wreszcie, istnieje możliwość ujawniania Danych osobowych Użytkownika w związku ze sprzedażą, nabyciem, fuzją lub reorganizacją EN albo jej aktywów. W takim przypadku EN podejmie wszelkie właściwe środki w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych Użytkownika.

## **6. Jak długo przechowywane są Dane osobowe?**

EN przechowuje Dane osobowe Użytkownika przekazane w związku z Umową między EN i Akceptantem jedynie tak długo, jak jest to właściwe do realizacji prawnie uzasadnionych celów przetwarzania.

## **7. Bezpieczeństwo danych**

Jesteśmy zobowiązani utrzymywać bezpieczeństwo Danych osobowych Użytkownika oraz stosować środki chroniące kontrolowane przez nas dane przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i zmianą.

Stosujemy nowoczesne i bezpieczne techniki w celu ochrony naszych systemów przed dostępem osób nieupoważnionych i regularnie udoskonalamy nasze zabezpieczenia, w miarę jak dostępne stają się lepsze metody.

Nasze centra danych oraz centra danych naszych partnerów wykorzystują najnowocześniejsze zabezpieczenia fizyczne zapobiegające nieuprawnionemu dostępowi do obiektu. Ponadto wszystkie Dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym miejscu, zabezpieczone zaporami sieciowymi (firewall) i innymi zaawansowanymi systemami bezpieczeństwa, do których dostęp administracyjny jest ograniczony (możliwy na zasadzie ścisłej potrzeby).

Wszyscy pracownicy EN, którzy mają dostęp do przetwarzania Danych osobowych lub są z nim powiązani, są zobowiązani do zachowania poufności danych Użytkownika i do przestrzegania ustalonych przez nas standardów prywatności.

## **8. Czy niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do innych aplikacji?**

Nie.

- Wbudowaliśmy w Aplikację usługę Mapy Google, co oznacza, że Aplikacja zawiera funkcje i treść Map Google. Korzystanie z funkcji i treści Map Google jest regulowane aktualnymi wersjami dokumentów: (1) Dodatkowe warunki korzystania z usług Mapy Google i Google Earth, dostępne pod adresem: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html); oraz (2) Polityka prywatności Google, dostępna pod adresem: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie warunków Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/terms>) i Polityki prywatności Google.

- Wdrożyliśmy rozwiązanie chmurowe Firebase Cloud Messaging (FCM), co oznacza, że Aplikacja zawiera funkcje Firebase Cloud Messaging umożliwiające dostarczanie powiadomień push. Korzystanie z funkcji Firebase Cloud Messaging podlega aktualnym wersjom polityki prywatności i bezpieczeństwa danych Firebase, które są dostępne tutaj: <https://firebase.google.com/support/privacy>. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie Warunków korzystania Firebase (<https://firebase.google.com/terms>) i Polityki prywatności Firebase.

## 9. **Jakie są prawa Użytkownika do ochrony Danych osobowych?**

Użytkownikowi przysługuje szereg praw w związku z przetwarzaniem jego Danych osobowych. Informacje o tych prawach Użytkownik powinien uzyskać od Administratora danych. Dla wygody Użytkownika, poniżej zamieściliśmy listę jego praw, należy jednak pamiętać, że prawa te mogą być wykonywane tylko w stosunku do Administratora danych.

**Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych.** Oznacza to, że Użytkownik może spytać Administratora danych o to, czy jego Dane osobowe są przetwarzane, jakie kategorie danych są przetwarzane oraz do jakich celów. Użytkownik może także spytać m.in. komu ujawniane są jego Dane osobowe oraz jak długo będą przechowywane. Użytkownik może także spytać Administratora danych o przetwarzanie jego Danych osobowych, które jest związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji,

**Użytkownik ma prawo żądać sprostowania swoich danych.**

**Użytkownik może zażądać od Administratora danych ograniczenia przetwarzania lub usunięcia jego Danych osobowych.** Oznacza to, że w niektórych przypadkach określonych przez prawo Użytkownik może żądać, aby przetwarzanie jego danych osobowych było ograniczone tylko do przechowywania. W niektórych przypadkach Użytkownik ma także prawo żądać od Administratora danych usunięcia jego Danych osobowych.

**Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w przypadkach, gdy te dane są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę.**

**Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzaniu prowadzonemu przez Administratora danych na podstawie niezbędności tego przetwarzania lub prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.**

**Użytkownik może także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego Administratora danych (w tym do celów profilowania).**

**Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych.** Oznacza to, Użytkownik ma prawo zażądać otrzymania swoich Danych osobowych, które zostały przekazane Administratorowi danych i są przetwarzane na podstawie Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora danych. Użytkownik może także poprosić Administratora danych o przekazanie jego danych bezpośrednio innemu administratorowi – Administrator danych spełni to żądanie tylko jeśli będzie jest to technicznie możliwe.

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

Użytkownik może wykonywać swoje prawa opisane powyżej, powiadamiając Administratora danych.

## **10. Skargi związane z ochroną prywatności**

Jeżeli Użytkownik uzna, że nie wywiązaliśmy się z naszych obowiązków wynikających z niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności albo z obowiązujących przepisów prawa, radzimy powiadomić Administratora danych. Użytkownik ma także prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.